



*Benvenuti alla Casa di Botro,*

*Vi auguriamo un piacevole soggiorno e Vi ringraziamo per aver scelto la nostra ospitalità!*

*Ecco alcune utili informazioni sul nostro Agriturismo:*

*La prima colazione è servita sul patio o nel ristorante dalle ore 8,30 alle ore 10,30. Vogliate cortesemente segnalarci eventuali esigenze particolari;*

*La cena è servita sul patio o nel ristorante dalle ore 20 alle ore 22,30 (la cucina chiude alle ore 22). Per un miglior servizio, vogliate cortesemente riservare il Vs. tavolo. Il nostro Chef ed il nostro Maître sono inoltre a Vs. disposizione per eventuali esigenze particolari (celiachia, diabete, intolleranze alimentari, ecc.);*

*Nei mesi estivi e durante le festività la pulizia della camera/appartamento è svolta dalle ore 8 alle ore 12 (dalle 8 alle 11 nei restanti periodi dell'anno), di solito mentre si effettua la prima colazione. Il cambio della biancheria da bagno è giornaliero: lasciate la biancheria sporca in terra. Tuttavia, al fine di contenere l'inquinamento del nostro mare, Vi chiediamo cortesemente di lasciare appesa la biancheria per la quale ritenete non necessario il cambio. Il cambio della biancheria da letto e dei teli da mare è bisettimanale. Negli appartamenti la pulizia della cucina e lo smaltimento dei rifiuti sono a carico degli inquilini;*

*La piscina/solarium è aperta da giugno a settembre dalle 8 alle 19,30. Vi chiediamo cortesemente di lavare i piedi nell'apposito lavatoio prima di accedere all'area e di sciacquarVi sotto l'apposita doccia prima di immergerVi in acqua; Vi preghiamo inoltre di richiudere gli ombrelloni prima di lasciare la piscina/solarium ed in caso di vento forte;*

*In caso la reception sia chiusa, per qualunque esigenza Vi chiediamo cortesemente di contattarci sull'interno di casa (12 o 34), arriveremo in pochi secondi!*

*In camera, negli appartamenti ed in tutti i locali dell'Agriturismo è vietato fumare;*

*Tutte le camere/appartamenti sono dotati di climatizzatore autonomo/riscaldamento a pompa di calore. Dal pannello di controllo è possibile regolare alcuni valori (temperatura, velocità della ventola, inclinazione delle alette, ecc.). Per evitare inutili sprechi di energia elettrica e conseguente inquinamento atmosferico, Vi preghiamo di lasciare spenti i climatizzatori/riscaldamenti in Vostra assenza ed, in ogni caso, di non tenere accesi i climatizzatori/riscaldamenti con le finestre aperte. In caso di uso non appropriato ci riserviamo di addebitare agli Ospiti i relativi oneri;*

*Il nostro Agriturismo è dedicato alla tutela dell'ambiente. Molti prodotti agricoli (olio d'oliva, pesche, nettarine, albicocche ed asparagi) sono prodotti secondo le tecniche della produzione biologica certificata ed inoltre tutta l'energia elettrica utilizzata è prodotta da fonti rinnovabili (fotovoltaica) tramite pannelli solari. Anche l'acqua calda è prodotta con energia solare (termica), pertanto talvolta può essere necessario far scorrere l'acqua alcuni secondi (max. 1 minuto);*

*Il pulsante sinistro del telecomando apre/chiude il cancello esterno (1 click per aprire, 1 click per chiudere). Vi chiediamo cortesemente di richiudere il cancello quando lo trovate chiuso. In particolare, per la sicurezza di tutti gli ospiti dell'Agriturismo, raccomandiamo di lasciare chiuso il cancello nelle ore notturne, dopo la chiusura del ristorante;*

*La nostra spiaggia con accesso riservato agli Ospiti dell'Agriturismo Vi attende! In camera/appartamento troverete a Vs. disposizione tutta l'attrezzatura, inoltre il pulsante destro del telecomando apre la sbarra della strada di accesso al mare (1 click per aprire; la sbarra si richiude automaticamente). Quando vorrete andare al mare per la prima volta saremo lieti di accompagnarVi per mostrarVi la strada migliore;*

*Il pulsante destro del telecomando apre anche la sbarra del parcheggio dell'Agriturismo (1 click per aprire; la sbarra si richiude automaticamente), riservato agli Ospiti residenti;*

*Sono a Vostra disposizione alcune biciclette. Raccomandiamo cautela e l'uso del casco di protezione/giubotto rifrangente (disponibili alla reception). Inoltre, all'esterno dell'Agriturismo, assicurate sempre la bicicletta con l'apposito lucchetto. Eventuali danni/furti saranno a carico dell'Ospite;*

*Per il decoro dell'Agriturismo non è consentito stendere ad asciugare indumenti all'esterno. Per asciugare i costumi da bagno le camere sono dotate di apposito filo all'interno della doccia e gli appartamenti di stendibiancheria. È consentito esporre all'esterno i soli teli da mare, fino alle ore 19 e salvo eventuali nostre comunicazioni;*

*Il telefono in camera/appartamento non è correntemente abilitato alle chiamate esterne. In caso di necessità vogliate cortesemente contattare la reception (int. 11) per l'abilitazione e per informazioni sui costi del servizio;*

*Nel salottino al primo piano del corpo principale è a Vs. disposizione un internet point. Vogliate cortesemente contattare la reception per informazioni sulle modalità di utilizzo e sui costi del servizio. Inoltre è disponibile una connessione wi-fi gratuita. Rete: "WIFI-BOTRO"; password: "milano01".*

*Il giorno della partenza camere ed appartamenti devono essere liberati entro le ore 11. Vogliate cortesemente segnalarci in anticipo eventuali esigenze particolari.*

*Vi rammentiamo infine che in Italia la mancia al personale di servizio è gradita ma non obbligatoria. La nostra politica di gestione del personale è rivolta al lavoro di squadra e alla collaborazione di tutti i dipendenti per la massima soddisfazione dei nostri Ospiti. Pertanto se al termine della vacanza riterrete il nostro servizio meritevole di un riconoscimento, Vi chiediamo cortesemente di voler lasciare la mancia utilizzando l'apposita scatola alla reception. Al termine della stagione provvederemo a suddividere l'importo complessivo equamente a tutti i nostri collaboratori.*

*Grazie per la gentile collaborazione, non esitate a contattarci per qualunque necessità e... Buone Vacanze alla Casa di Botro!*