

## Condizioni generali

### Prenotazione e caparra

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente ai seguenti numeri +39 0961 966592 oppure 338 3481376, via web (prenotazione diretta) o tramite email a [info@botro.it](mailto:info@botro.it).

Al momento della prenotazione bisogna indicare: il numero delle persone, la prestazione, le date di arrivo e partenza e la risorsa richiesta (camera o appartamento). Bisogna specificare se si desidera la sistemazione in letto matrimoniale o letti separati e, in caso di letti aggiunti, l'età del terzo ospite.

Ricevuta la richiesta, viene inviata, nel più breve lasso di tempo possibile, una comunicazione in merito alla richiesta ricevuta nella modalità indicata dal richiedente, con l'indicazione della camera o dell'appartamento assegnato con il relativo costo del soggiorno.

La prenotazione diventerà effettiva al pagamento della caparra pari al 10% dell'intero importo tramite carta di credito o bonifico bancario a favore di: Azienda e Agriturismo "La Casa di Botro" della famiglia Colucci Società agricola semplice, utilizzando le seguenti coordinate:

BCC Centro Calabria - Cropani marina (CZ);

IBAN: IT 94 V 08258 42960 001000010648;

BIC/SWIFT: CCRTIT2TCAL.

E, infine, eseguito il pagamento, è gentilmente richiesta la trasmissione via fax (+39 0961 966196) o mail ([info@botro.it](mailto:info@botro.it)) della copia della ricevuta bancaria.

### Cancellazioni

Le cancellazioni saranno considerate valide solo se in forma scritta. La caparra non è rimborsabile in nessun caso ed indipendentemente dalla data in cui avviene la cancellazione della prenotazione.

Per le cancellazioni ricevute entro 2 giorni dall'arrivo non saranno trattenute ulteriori penali.

Per le cancellazioni ricevute successivamente ed in caso di mancata presentazione (no show) sarà trattenuto il costo totale dovuto per il soggiorno.

### Limitazioni di responsabilità e Assicurazione:

La Direzione e la Proprietà dell'agriturismo non sono responsabili per incidenti, danni o furti agli ospiti nel corso del soggiorno presso la struttura; tutti gli ospiti de La Casa di Botro godono comunque della polizza assicurativa di FATA Assicurazioni.

### Animali domestici

Non ammessi.

### Ospiti

Ospiti ammessi su prenotazione solo in spiaggia, piscina, bar, ristorante, pista da ballo/solarium.

### Check-in

Dalle ore 14 alle ore 22. Siete tenuti a comunicare l'orario approssimativo di arrivo all'agriturismo. In casi particolari è possibile concordare un orario diverso.

### Check-out

Entro le ore 11. In casi particolari è possibile concordare un orario di uscita diverso.

### Deposito di sicurezza (appartamenti)

All'arrivo può essere richiesto il pagamento in contanti di un deposito di sicurezza a garanzia di eventuali danni e per coprire le eventuali spese non comprese nel costo dell'affitto. Il deposito di sicurezza viene restituito, in contanti, il giorno della partenza dopo aver dedotto le spese e/o eventuali danni.

### Dotazione appartamenti

Ecco una lista degli accessori in dotazione negli appartamenti e di quelli che invece non sono forniti:

In dotazione:

- lenzuola,
- coperte,
- cuscini,
- asciugamani,
- sapone,
- shampoo,
- bagnoschiuma,
- phon,
- utensili da cucina,
- piatti e bicchieri,
- carta igienica,
- teli da mare.

Non in dotazione:

- costumi da bagno,
- creme solari,
- giocattoli da spiaggia, maschera, pinne, scarpette,
- macchina fotografica e pellicola,
- medicine,
- generi alimentari.