

Condizioni generali

Prenotazione e caparra

Le prenotazioni possono essere effettuate telefonicamente ai seguenti numeri +39 0961 966592 oppure 338 3481376 o via web info@botro.it.

Al momento della prenotazione bisogna indicare: il numero delle persone, la prestazione, le date di arrivo e partenza e la risorsa richiesta (camera o appartamento). Bisogna specificare se si desidera la sistemazione in letto matrimoniale o letti separati e in caso di letti aggiunti, la preferenza della sistemazione in camera o nel soggiorno (solo per gli appartamenti) e l'età del terzo ospite.

Ricevuta la richiesta, viene inviata, nel più breve lasso di tempo possibile, una comunicazione in merito alla richiesta ricevuta nella modalità indicata dal richiedente, con l'indicazione della camera o dell'appartamento assegnato con il relativo costo del soggiorno.

In caso di prenotazione di una camera, la prenotazione diventerà effettiva, e ne verrà data comunicazione, al momento della ricezione degli estremi della carta di credito del prenotante, che sarà addebitata in caso di penali di cancellazione come sotto descritto.

In caso di prenotazione di un appartamento, la prenotazione diventerà effettiva, e ne verrà data comunicazione, al momento della ricezione dell'acconto richiesto, corrispondente al 50% dell'intero importo, tramite bonifico bancario o carta di credito a favore di: Azienda e Agriturismo "La Casa di Botro" della famiglia Colucci Società agricola semplice, utilizzando le seguenti coordinate:

BCC Centro Calabria - Cropani marina (CZ);

IBAN: IT 94 V 08258 42960 001000010648;

BIC/SWIFT: CCRTIT2TCAL.

E, infine, eseguito il pagamento, è gentilmente richiesta la trasmissione via fax (+39 0961 966196) o mail (info@botro.it) della copia della ricevuta bancaria.

Cancellazioni (camere)

Le cancellazioni saranno considerate valide solo se in forma scritta.

Per le cancellazioni ricevute entro 7 giorni dall'arrivo non saranno trattenute penali.

Per le cancellazioni ricevute tra 7 e 2 giorni prima dell'arrivo sarà trattenuto il costo di 1 notte.

Per le cancellazioni ricevute tra 2 giorni prima dell'arrivo ed il giorno di arrivo sarà trattenuto il costo di 2 notti.

In caso di mancata presentazione (no show) sarà trattenuto il costo totale dovuto per il soggiorno.

Cancellazioni (appartamenti)

Le cancellazioni saranno considerate valide solo se in forma scritta.

La caparra non è rimborsabile in nessun caso ed indipendentemente dalla data in cui avviene la cancellazione della prenotazione.

Le cancellazioni ricevute oltre le 3 settimane dall'arrivo incorreranno solo nella perdita della caparra.

Le cancellazioni ricevute tra le 3 settimane e i 10 giorni prima dell'arrivo dovranno corrispondere il 25% del saldo.

Cancellazioni ricevute meno di dieci giorni prima dell'arrivo dovranno corrispondere il 75% del saldo a meno che l'appartamento non venga affittato ad un altro cliente.

L'ospite che annullasse la prenotazioni il giorno previsto dell'arrivo è tenuto a corrispondere la totalità dell'affitto dovuto per il soggiorno.

Limitazioni di responsabilità e Assicurazione:

La Direzione e la Proprietà dell'agriturismo non sono responsabili per incidenti, danni o furti agli ospiti nel corso del soggiorno presso la struttura; tutti gli ospiti de La Casa di Botro godono comunque della polizza assicurativa di FATA Assicurazioni.

Animali domestici

Non ammessi.

Ospiti

Ospiti ammessi su prenotazione solo in spiaggia, piscina, bar, ristorante, pista da ballo/solarium.

Check-in (camere)

Dalle ore 14 alle ore 22. Sarete tenuti a comunicare l'orario approssimativo di arrivo all'agriturismo. In casi particolari è possibile concordare un orario diverso.

Check-out (camere)

Entro le ore 11. In casi particolari è possibile concordare un orario di uscita diverso.

Arrivi (appartamenti)

Gli arrivi sono fissati il sabato, salvo accordi diversi con la Direzione, e sono consentiti a partire dalle ore 14:00 e fino alle 22:00 del giorno di entrata. Sarete tenuti a comunicare l'orario approssimativo di arrivo all'agriturismo.

Partenze (appartamenti)

Le partenze sono fissate entro le 11:00 del mattino del giorno di uscita. In casi particolari è possibile concordare un orario di uscita diverso.

Deposito di sicurezza (appartamenti)

All'arrivo è richiesto il pagamento in contanti di un deposito di sicurezza a garanzia di eventuali danni e per coprire le eventuali spese non comprese nel costo dell'affitto.

Il deposito di sicurezza viene restituito, in contanti, il giorno della partenza dopo aver dedotto le spese e/o eventuali danni.

Dotazione appartamenti

Ecco una lista degli accessori in dotazione negli appartamenti e di quelli che invece non sono forniti:

In dotazione:

- lenzuola,
- coperte,
- cuscini,
- asciugamani,
- sapone,
- shampoo,
- bagnoschiuma,
- phon,
- utensili da cucina,
- piatti e bicchieri,
- carta igienica,
- teli da mare.

Non in dotazione:

- costumi da bagno,
- creme solari,
- giocattoli da spiaggia, maschera, pinne, scarpette,
- macchina fotografica e pellicola,
- medicine,
- generi alimentari.